



## Conditions générales de vente:

### PREAMBULE :

Régies par les articles L. 441-6 du Code de commerce, les conditions générales de vente entre professionnels comprennent :

- les dites conditions générales de vente
- Informations sur le/les barème des prix unitaires.
- Informations sur les réductions/promotions en vigueur.
- Vos conditions de règlement, les type de paiement autorisé & conditions.

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre ZAYA DIO et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de ZAYA DIO, par le biais de ses commerciaux que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. Toute commande d'un bien ou d'un service implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente, présentes sur tous nos supports commerciaux (brochures, site internet, catalogues, etc).

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par ZAYA DIO

ZAYA DIO se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur et le changement sera reporté sur le site internet et sur tous nos documents. Cependant, afin de simplifier les relations commerciales avec ses clients, ZAYA DIO ne modifie ses conditions qu'en fin de chaque année civile soit au cours de la dernière semaine de décembre, sauf cas exceptionnel.

### DEFINITIONS

Le présent contrat est passé entre la société ZAYA DIO, ci-appelé « le prestataire » et le client, ci appelé « l'acheteur ». Toute action du client afin de demander la livraison d'un bien ou d'un service est appelé « commande ». A ce titre, tout moyen de commande est reconnu par ZAYA DIO, dès lors que l'acheteur est clairement authentifié/identifié.

La date de paiement est définie comme suit:

- il s'agit de la date de livraison mentionnée sur le bon de commande, le bon de livraison, la facture ou le devis pour les prestations de services lorsque la livraison a été retardée du fait de l'action ou du défaut d'action du client,
  - la date de la mensualité le cas échéant,
  - la date de la livraison effective du service
  - la date de la commande pour les biens matériels
- La force majeure Constitue un cas de force majeure, un événement extérieur, imprévisible et irrésistible pour l'entreprise.

### Pénalités de retard:

**Le taux des pénalités de retard correspond au taux refi majoré de 7 points, soit 11% (= 4% majoré de 7 points). Elles courent dès le lendemain de la date de règlement et ce sans aucune nécessité de rappel de la part de ZAYA DIO.**

### • Conditions d'escompte:

**"escompte 0 pour tout paiement anticipé" sauf disposition contraire.**



## OBLIGATIONS DE ZAYA DIO

Zaya Dio s'engage dans le cadre de ses prestations à agir de manière à apporter l'information la plus précise et la plus claire possible au client afin de l'aider dans son choix et à maintenir le niveau de qualité validé par le client lors de la signature du contrat. ZAYA DIO s'engage en outre à respecter ses obligations légales, telles que prévues par la législation en vigueur au moment de la vente de ses biens et services.

ZAYA Dio n'est soumis qu'à une obligation de moyens: **sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.**

Dans le cadre des créations de sites internet, ZAYA DIO n'est soumis à l'obligation de résultat que lorsque le client met à disposition du prestataire tous les moyens et informations pouvant lui permettre de parvenir au résultat escompté. Toute demande **mal formulée malgré les demandes du chef de projet**, ou formulées dans un délai déraisonnable seront entièrement à la charge du client. Ainsi, le client qui, alors que son chef de projet lui soumet un travail pour révision/validation, refuse de répondre, valide puis revient en arrière dans un délai déraisonnable, s'engage à répondre dans un délai et ne le respecte pas, fournit des réponses erronées, fallacieuses, garde le silence ou fait preuve d'une négligence ayant des conséquences sur la qualité de son travail, se retire tout droit de réclamation et décharge ZAYA DIO de toute responsabilité si le travail fourni n'est pas conforme à ses attentes, puisqu'ayant empêché ZAYA DIO de se plier à ses obligations de conseil et de résultat.

ZAYA DIO s'engage à respecter ses délais de livraison, sauf cas de force majeure ou action du client empêchant la livraison du bien ou service.

Les délais de livraison sont mentionnés sur le site internet, et sur le bon de commande, le devis si le délai de livraison est un élément important de la négociation et de l'exécution du contrat. En tous cas, ils sont consignés dans nos registres et transmis au client par email, courrier ou oralement lors de la signature du contrat et la-dite signature vaut acceptation de ces conditions de livraison. En cas de litige, c'est le délai de livraison dans nos registres qui fait foi,

ZAYA DIO s'engage à informer de son mieux, de la manière la plus complète et la plus claire possible sur ses prestations, les avantages et inconvénients des technologies proposées sauf lorsque le secret de fabrication ou la confidentialité sont mis en péril,

Cependant à la charge du client de faire remonter au prestataire toute interrogation supplémentaire sur ses services ou ses technologies,

ZAYA DIO s'engage à livrer le bien ou service **conforme à la demande du client telle que stipulée sur la maquette, site de présentation pour laquelle le devis ou le bon de commande est signé à l'exclusion des cas où le client agit volontairement ou non de manière à retarder la livraison,**

ZAYA DIO s'engage à **présenter au client au moins une maquette, un schéma fonctionnel, un descriptif de la configuration ou un cahier des charges selon le type de bien ou service vendu, préalablement à la signature du devis. Le devis vaut donc acceptation sans réserve de la maquette et ne peut en aucun cas, sauf accord expresse, être contesté à postériori.**

**Remises particulières (hors promotions et remises commerciales):**

**- Les remises quantitatives consenties par ZAYA DIO se font sous forme de tarifs dégressifs selon le volume de commande aux taux minimum de 0,5% par centaine d'unités pour le matériel et à celui de 3% pour les prestations intellectuelles pour les commandes au-delà de 10 000€ (dix mille euros).**

**- Les ristournes différées dues à l'expiration d'une période de commercialisation: en général ZAYA DIO pratiquera un tarif minimum de -7% hors période de commercialisation du bien commandé et plus selon sa disponibilité et selon ses caractéristiques.**



## CARACTÉRISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSÉS

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de ZAYA DIO,

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles ou des disponibilités de nos équipes,

Chaque *produit* est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur; pour certains d'entre eux, portant la mention DF, l'acheteur peut avoir accès à la documentation du fournisseur,

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

## TARIFS

Les prix des biens figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services,

ZAYA DIO se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur,

Les prix indiqués ne comprennent pas (sauf mention contraire) les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.

Tous nos tarifs sont susceptibles de variation comme indiqué ci-dessus à l'exception des opérations de maintenance sur les sites internet et les prestations de PAO:

les opérations sont facturées selon la grille suivante, **mise à jour chaque année au mois de décembre tout client reconnaît en signant un devis ou bon de commande, connaître parfaitement la grille tarifaire et ne saurait en aucun cas reprocher à ZAYA DIO l'exécution d'un travail commandé par téléphone ou plaider l'ignorance de la-dite grille tarifaire. En outre, le client reconnaît que lors des commandes passées à distance (internet, téléphone, etc) notamment dans l'urgence, c'est cette grille qui fait foi et non un tarif d'un devis précédent particulièrement s'il reflète une grille tarifaire caduque ou une remise exceptionnelle.**

ZAYA DIO facture ses prestations suivant la grille tarifaire suivante:

Opérations:	Tarifs:	Délai de paiement:	Majoration Urgence: commande à traiter en priorité et livraison dans les 72h00	Montant minimum:	Unité de facturation:
Conception graphique support commercial (fonds brochure, plaquette commerciale, catalogue)	10,00 €	A réception de la facture (transmise par email, par fax ou par courrier)	35,00% TTC	300,00 €	Par page unique: si vous commandez plusieurs versions (langues différentes, formats différents, etc) d'un même document chaque modèle est considéré séparément.



Saisie sur site internet ou document commercial	10,00 €	A réception de la facture (transmise par email, par fax ou par courrier)	35,00% TTC	300,00 €	Par page unique: si votre site existe en plusieurs versions/langues, la saisie se fait sur chaque version, nous facturons donc chaque page de chaque modèle de site. Attention cependant: les opérations de corrections sur nos propres travaux si elles relèvent de nos erreurs sont gratuites. De même certaines opérations peuvent vous être concédées gratuitement si peu volumineuses.
Traduction	10 centimes d'euros	A réception de la facture (transmise par email, par fax ou par courrier)	35,00% TTC		Par mot traduit. Avec un minimum de 95€
Configuration ou réparation d'un serveur existant	50,00 €	A réception de la facture (transmise par email, par fax ou par courrier)	35,00% TTC		Heure de travail d'un chef de projet informatique ou avec un minimum de 300€

## **REMISES:**

*les remises sont consenties de manière exceptionnelle à chaque client selon les promotions ou selon le montant de chaque commande. Généralement, un nouveau client bénéficiera d'une remise importante sur nos services.*

*Nos partenaires, affiliés et autres acteurs participant au développement de notre activité ou à notre notoriété de quelque manière que ce soit bénéficient d'une remise à négocier préalablement avec le commercial. Cette remise, contrairement aux remises exceptionnelles, durera un an (sauf indication contraire) à compter de la signature du contrat de partenariat. Ces remises peuvent être cumulées dans certains cas avec les promotions ponctuelles que propose ZAYA DIO.*

*Il est entendu que les remises sont octroyées par l'intermédiaire du commercial en charge du dossier client qui porte la remise sur le devis signé et visé par la direction de la société ZAYA DIO. Une remise est octroyée préalablement à une commande et signifiée comme précède.*

*En aucun cas un client pourra de son propre gré s'octroyer une remise ou y prétendre sans accord préalable du prestataire et en-dehors de toute remise officielle, les tarifs pratiqués sont les tarifs de base présents sur tous nos documents. Il ne sera pas accepté des clients professionnels ou associatifs, qu'ils plaident l'ignorance de nos conditions générales de vente ou de nos grilles tarifaires attendu qu'elles sont fixes pour une durée d'un an et publiée sur nos sites internet de manière ostensible.*

*Les grilles des autres biens et services sont disponibles sur le site internet de ZAYA DIO en cliquant sur le lien « grille tarifaire ».*

## **LIMITATIONS DE RESPONSABILITE – GARANTIES**

ZAYA DIO garantit ses biens et services contre les vices de conception et s'engage à: résoudre le problème dans un délai raisonnable dès que le problème a été identifié comme un défaut de fabrication,

remplacer le matériel par un produit équivalent le cas échéant.

ZAYA DIO ne sera pas tenu responsable de tout incident survenant suite à une utilisation ou à une manipulation par une personne non habilitée. Toute violation de cette disposition rendrait la garantie immédiatement caduque.



## LIVRAISONS

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de ZAYA DIO. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison seront respectés dans la mesure du possible; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé exception faite des cas de force majeure ou de l'impossibilité d'agir, en particulier si elle est créée par le client, quelle que soit la raison (sauf cas de force majeure). Ainsi, un défaut d'organisation, une impossibilité technique si elle n'entre pas dans le cas de la force irrésistible et imprévisible, une absence de la personne responsable de la gestion du projet le cas échéant, le surplus d'activité ou l'indécision du client, pour ne citer que ces raisons, ne sauraient être retenus comme des motifs acceptables de retard de livraison.

De plus, tout retard occasionné par le client n'impactera en rien la date de règlement initialement prévue, qui est sauf mention contraire, la date prévue de livraison pour les solutions clés en main (sites internet, installations de réseaux, etc) ou la date de la commande pour le matériel informatique et les services de dépannage.

## CLAUSE DE CONFORMITÉ

*Les marchandises voyagent aux risques du client auquel il appartient de vérifier le bon état au moment de la livraison. Cette vérification doit porter sur la qualité, les quantités et les références des marchandises ainsi que leur conformité à la commande. Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de quinze jours à compter du jour de la livraison*

*Pour la livraison de prestations intellectuelles, le client s'engage, en cas de contestation, à faire connaître précisément l'objet de son désaccord à ZAYA DIO dans un délai de 15 jours après livraison afin de permettre à ses services de procéder aux éventuelles corrections nécessaires au bon fonctionnement du service.*

*Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de quinze jours à compter du jour de la livraison.*

***Aucune réclamation incomplète, sans objet et restée imprécise après une première demande de précision du chef de projet ou chargé d'affaire ne sera prise en compte.***

***La marchandise ou le service comportant un défaut de conformité reconnu, signalé dans le délai sus indiqué, fait l'objet d'un remplacement ou d'une remise en l'état, à l'exclusion de tout dédommagement, à quelque titre que ce soit.***

## OBLIGATIONS DU CLIENT

L'acheteur se refuse le droit d'utiliser les services de ZAYA DIO à des fins illégales, immorales, discriminatoires ou illicites. ZAYA DIO ne serait pas tenu responsable si malgré cette interdiction expresse, l'acheteur s'obstinait à recourir à de tels usages.

L'acheteur s'engage à respecter les présentes conditions générales de vente, notamment concernant les conditions de règlement (délais, montants, etc).

### **Commandes**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

– lors de sa première commande: remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées

ou pour les clients existants qui utilisent le service de commande « express » (par email ou par téléphone ou encore oralement):

- donner son numéro de client s'il en a un ;



- s'identifier auprès du conseiller de clientèle qui traite sa demande ou s'authentifier auprès de son chargé d'affaires/chef de projet.

Pour les commandes par internet:

- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;

Dans tous les cas le client doit:

- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

### **Attention:**

**La confirmation de la commande par le client, par quelle que forme que ce soit entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. Il est donc fortement déconseillé aux acheteurs de les survoler ou de les lire de manière superficielle, ou encore de ne pas les lire et signer un devis. Car en cas de litige ce sont elles qui feront foi.**

**De même notre service client est disponible pour renseigner nos clients et répondre au mieux à leurs interrogations. Dès lors, nous vous invitons à éclaircir toute confusion sur la nature de nos prestations, notre offre, notre société, AVANT de passer commande.**

**Enfin, puisque nos conditions générales de ventes sont fixées pour une année civile à compter du mois de décembre, dès le deuxième commande, l'acheteur reconnaît avoir parfaite connaissance des présentes comme dit ci-haut mais surtout des conditions tarifaires plus bas, elles aussi fixées ci-dessous.**

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. **La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.**

Le prestataire communiquera **par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.**

### **RÉTRACTATION:**

L'acheteur dispose d'un délai de rétractation de sept jours consécutifs à la signature du contrat/devis.

Afin de répondre aux besoins de réactivité de nos clients, ZAYA DIO concède aux acheteurs un service de commande « express » soit la possibilité de commander des biens et services par tout moyen de communication (fax, téléphone, oralement, par le biais d'internet, par email). La-dite commande express est soit réglée immédiatement par tout moyen à disposition du client, soit facturé au client.

Pour toute première commande cependant, une signature et toute pièce authentifiant le client et le moyen de paiement sera demandée pour l'ouverture d'un compte client chez ZAYA DIO. La signature du devis, de la facture ou du bon de commande vaut acceptation de nos conditions générales de vente.

Tout acheteur référencé dans notre base de données et titulaire d'un compte client chez ZAYA DIO est réputé avoir lu et compris les présentes dispositions contractuelles et s'engage à les respecter. Les tarifs de base de nos prestations intellectuelles (tarifs maximums applicables), hors remises exceptionnelles, sont publiés sur notre site internet *et modifiés tous les ans au mois de décembre.*

Notre tarification étant fixée et publiée à termes réguliers et applicable à tout contrat ultérieur à leur publication, tout acheteur sera réputé en avoir connaissance au moment de sa commande.

### **Ainsi, tout client qui passe commande via le mode express:**

- est réputé avoir connaissance des conditions tarifaires ci-présentes et des présentes conditions de vente,
- est réputé les accepter pour toutes les commandes ultérieures à la première signature d'un devis durant toute leur période d'activité,
- est réputé connaître à l'avance le montant de sa facturation, puisqu'aucun frais caché n'est appliqué sur



nos tarifs et que toutes nos factures sont détaillées à l'acte, à l'heure ou à l'unité selon la grille de facturation ci-jointe,

- est tenu seul responsable de sa commande et s'engage à en régler le solde au terme échu dans la facture à lui transmise par tout moyen à notre convenance (email, fax, courrier). En particulier, le client reconnaît,
- S'interdit formellement toute contestation de la facturation, postérieure à l'utilisation de nos biens et services, sauf si celle-ci dépassait les tarifs de base,
- l'acheteur qui recourt au mode de commande express, sauf disposition contraire consentie par courrier officiel du prestataire envoyé par voie de courrier recommandé, reconnaît qu'il accepte au moment de la commande, d'être facturé d'un montant équivalent à la tarification de base multipliée par le nombre d'unités commandées, qu'en aucun cas il ne se prévaut de ses propres conditions de vente. Surtout, s'il a bénéficié d'une réduction au préalable sur d'autres commandes, il reconnaît avoir conscience que les remises ne sont accordées que par accord écrit de ZAYA DIO, le cachet du prestataire faisant foi et pour la commande concernée uniquement. Ainsi, le client comprend et accepte que si sa commande précédente a bénéficié d'une remise exceptionnelle, les suivantes seront tout de même facturées au tarif normal, sauf accord de la direction ou de son commercial, visé par le cachet de la direction.

Il s'engage en outre à :

- conserver une copie de ces conditions générales, ses annexes et conditions tarifaires et s'interdit de renoncer à une commande après l'avoir passée (hors exercice du droit légal de rétractation),
- valider le devis transmis dans les meilleurs délais,
- respecter la présente clause, notamment lors de commandes par voie téléphonique, orale, par email ou par
- régler sa facture à émission, sous peine de se voir comptabiliser les intérêts de retard au taux de **11 %**.
  - **Au sujet des pénalités de retard, elles sont exigibles sans qu'aucun rappel de paiement ne soit nécessaire. Elles courent de plein droit dès le jour suivant la date de règlement portée sur la facture ou, à défaut, le trente et unième jour suivant la date de réception des marchandises ou de l'exécution de la prestation de service.**

Il reconnaît par ailleurs que :

S'il ne retourne pas le devis signé mais continue malgré tout à bénéficier de nos services, il reste tout de même redevable des sommes dues,

s'il s'oppose au devis, il reste redevable des sommes générées par sa demande (personnel monopolisé, etc),

En l'absence d'accord écrit pour une remise ou une promotion, ce sont les conditions tarifaires de base prévues par présentes dispositions qui entrent en vigueur,

Tout acheteur s'oblige à mettre tout en oeuvre pour permettre à ZAYA DIO de réaliser sa prestation dans de bonnes conditions en lui fournissant tous les éléments pouvant lui permettre de finaliser son travail dans les délais impartis. Tout manquement à cette obligation décharge le prestataire de ses obligations contractuelles. En particulier, toute action de la part de l'acheteur visant à nuire ou retarder l'exécution de la prestation ou ayant cet effet sera considérée comme une escroquerie et annulera de fait tous les engagements de satisfaction de ZAYA DIO envers l'acheteur, sans porter préjudice au règlement de la prestation. En particulier, en ce qui concerne les prestations intellectuelles, le client qui retardera l'exécution de la prestation, en refusant par exemple de valider un cahier des charges ou une maquette, ou en n'apportant pas ses remarques/corrections dans un délai raisonnable (délai convenu à la signature ou à défaut sept jours ouvrables) restera redevable de l'intégralité de sa commande et perdra sa faculté d'exercer un quelconque droit de rectification sur la prestation. ZAYA DIO sera donc en pleine mesure, sans que l'acheteur ne puisse s'y opposer, de finaliser le travail comme bon lui semble, bien entendu, à pas d'une manière pouvant nuire à la bonne image de l'acheteur, ni à sa productivité.

Ce dernier en revanche endosse pleine responsabilité pour ces cas et se refuse le droit d'opposer à ZAYA DIO son refus ou une quelconque action en justice à l'encontre de ZAYA DIO si par suite des actions de l'acheteur, le prestataire est contraint de finaliser le travail hors du délai initialement prévu.

Dans tous les cas, les sommes dues sont à régler :

au moment de la livraison de la prestation si elle est retardée par le prestataire (sauf cas de force majeure),



mensuellement en cas d'abonnement ou à la date de livraison initialement prévue si c'est à l'action du client (ou son inaction) qu'est du le retard dans l'exécution des-dits travaux.

## **PROPRIETE:**

**Le vendeur se réserve expressément la propriété des marchandises, services et biens livrés et désignés plus haut jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts.**

**Les marchandises resteront la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix, mais l'acheteur en deviendra responsable dès leur remise matérielle, le transfert de possession entraînant celui des risques. L'acheteur s'engage donc à souscrire dès la signature du présent document, un contrat d'assurance garantissant les risques de perte, vol ou destruction des marchandises désignées.**

Le client est propriétaire des bien matériels, de ses sites internet dès lors que la facture à lui transmise est réglée. En cas de non règlement ou de retard de règlement:

ZAYA DIO SE RÉSERVE LE DROIT DE BLOQUER, METTRE HORS SERVICE OU RÉCUPÉRER SES BIENS ET SERVICES JUSQU'À RÈGLEMENT INTÉGRAL DE LA FACTURE. EN CE QUI CONCERNE LES BIENS DE PRESTATIONS INTELLECTUELLES ET LE CLIENT SUPPORTERA SEUL LA GÊNE OCCASIONNÉE. ZAYA DIO RESTE PROPRIÉTAIRE DES-DITS BIENS ET SERVICES JUSQU'À RÈGLEMENT INTÉGRAL DU SOLDE ET SE RÉSERVE LE DROIT D'ESTER EN JUSTICE EN CAS D'UTILISATION DE SES PRODUCTIONS, NOTAMMENT À DES FINS COMMERCIALES, SANS SON ACCORD DÛMENT SIGNIFIÉ PAR UN CERTIFICAT DE TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ PORTANT SON CACHET OU ENCORE PAR L'ÉMISSION D'UN REÇU POUR SOLDE DE LA FACTURE. TOUT CONTREVENANT S'EXPOSE À DES POURSUITES SANS SOMMATION POUR VIOLATION DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.

## **CONFIDENTIALITE**

ZAYA DIO s'engage à ne pas divulguer d'informations stratégiques ou confidentielle sur ses clients et partenaires, qui s'engagent en retour à en faire de même. Cela vaut notamment pour les procédés de fabrication, clauses tarifaires négociées, informations d'ordre personnel, etc.

## **RESILIATION ANTICIPEE**

Tout contrat est conclus pour une durée précisée sur le contrat ou sur le devis. Cette période court à compter du jour de la signature du devis pour les prestations intellectuelles et au jour de la première intervention ou opération de maintenance pour les contrats de maitenance.

La résolution du contrat se fera, conformément à la législation, par accord écrit des deux parties, pour faute d'une des deux parties justifiant la rupture du-dit contrat.

Ainsi, la non-exécution du contrat par ZAYA DIO sous réserve qu'elle ne soit consécutive à une impossibilité d'agir (force majeure, obstruction de la part du client, etc) sont des motifs valables de résolution du contrat. A la résolution du contrat, un bilan financier sera adressé à l'acheteur par le prestataire, qu'il aura sept jours pour valider ou négocier. Suite à l'acceptation de ce bilan, chacune des parties sera libre de ses engagements contractuels à condition que les clauses du-dit bilan aient été remplies par les deux parties.

Cependant, toute rupture anticipée n'entrant pas dans ce cadre ne libèrent pas le client de ses obligations contractuelles. En effet:

tout client dont le contrat sera résolu par ZAYA DIO pour non paiement, non respect des conditions générales de vente, restera redevable:

des sommes à courir pour les quatre mois suivant la date de la résiliation, pour les abonnements mensuels, de la totalité du solde du contrat pour les autres cas (matériel, sites internet, formations, etc).

Les sommes restant à devoir seront exigibles immédiatement et le cas échéant un recours pour exécution forcée pourra être fait en cas de mauvaise foi avérée de l'acheteur.

# ZAYA DIO

## ECHANGES - PREUVES – NOTIFICATIONS

ZAYA DIO fait confiance à ses clients et ainsi accorde de la valeur à leurs engagements oraux, reconnaissant la notion de contrat verbal. Les échanges téléphoniques et oraux, dès lors que l'interlocuteur est authentifié par la personne qualifiée feront foi d'engagement écrit, de même que les emails, les fax ou toute autre forme de communication authentifiée par nos services et reconnue ne serait-ce qu'oralement par nos clients.

En revanche, tout abus de la confiance de notre personnel donnera suite à toutes les diligences nécessaires pour obtenir réparation.